
KSQA

Korean Skills Quality Authority



직업능력심사평가원

KOREATECH
KSQA



공정과
신뢰로
통하다

KOREATECH KSQA

CONTENTS 목차

제1장 기관소개

01. 목적	04
02. 연혁	05
03. 조직 구성	06
04. 경영 이념	07

제2장 사업현황

01. 훈련기관인증평가	10
02. 집체훈련과정심사	11
03. 원격훈련과정심사	12
04. 훈련사업성과평가	13
05. 훈련이수자평가	14
06. 부정훈련관리	15

제3장 핵심정보

01. 주요실적	18
02. 참여절차	19
03. 연례일정	20

KSQA

Korean Skills Quality Authority

기관소개

01. 목적

02. 연혁

03. 조직 구성

04. 경영 이념



01

목적

설립목적

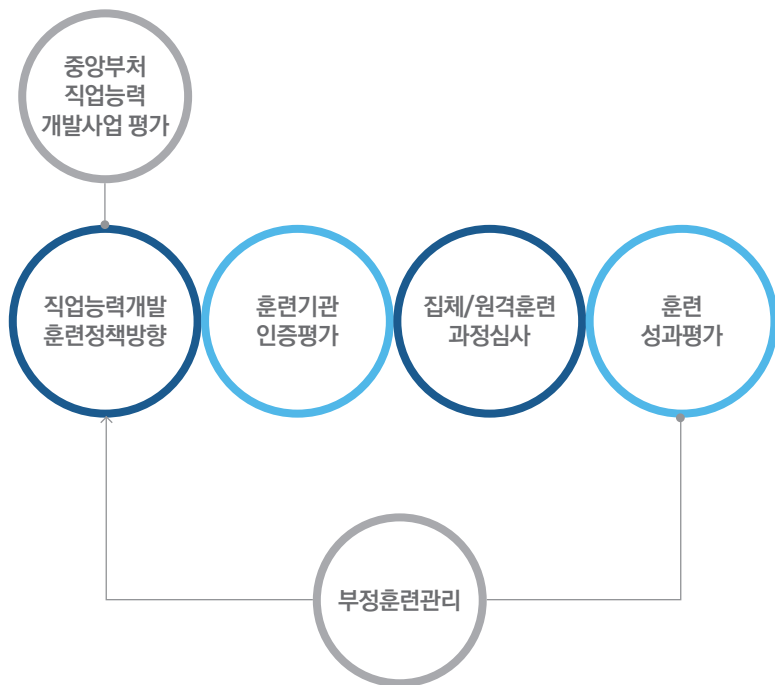
+ 한국기술교육대학교 직업능력심사평가원은 고용노동부 산하기관으로서 직업훈련 및 직업능력개발사업 심사·평가에 대한 통합 품질관리체계를 구축하여 능력중심 사회구현에 이바지 하고자 2015년 4월 설립된 기관입니다.

설립근거

- + 기획재정부 고용·복지 분야 공공기관 기능조정 결과통보(‘15.1)
- + 고용노동부 직업능력개발혁신 3개년 계획(‘14.9)
- + 근로자직업능력개발법 제 7조 의 2(직업능력개발훈련의 관리)

심사·평가사업의 정책적 환류체계

+ 직업능력심사평가원은 공정하고 객관적인 심사평가, 체계적인 훈련관리, 훈련품질 강화 유도, 철저한 부정훈련 차단 노력 등을 조화롭게 추진하여 국가 경쟁력 강화와 능력중심사회로 나아갈 수 있도록 일조하는데 그 목적을 두고 있습니다.



02

연혁

- 2015**
 - 01-03 통합훈련심사평가원 사업인수단 가동
 - 04.01 직업능력심사평가원 개원(서울시 중구 퇴계로 10 메트로타워 12층)
임경화 초대 원장 취임
 - 06.12 부정훈련 신고센터 개시
 - 10.20 호주 ASQA(Australian Skills Quality Authority) MOU 체결
 - 12.15 국가인적자원개발컨소시엄 공동훈련센터 성과평가 수행기관 선정

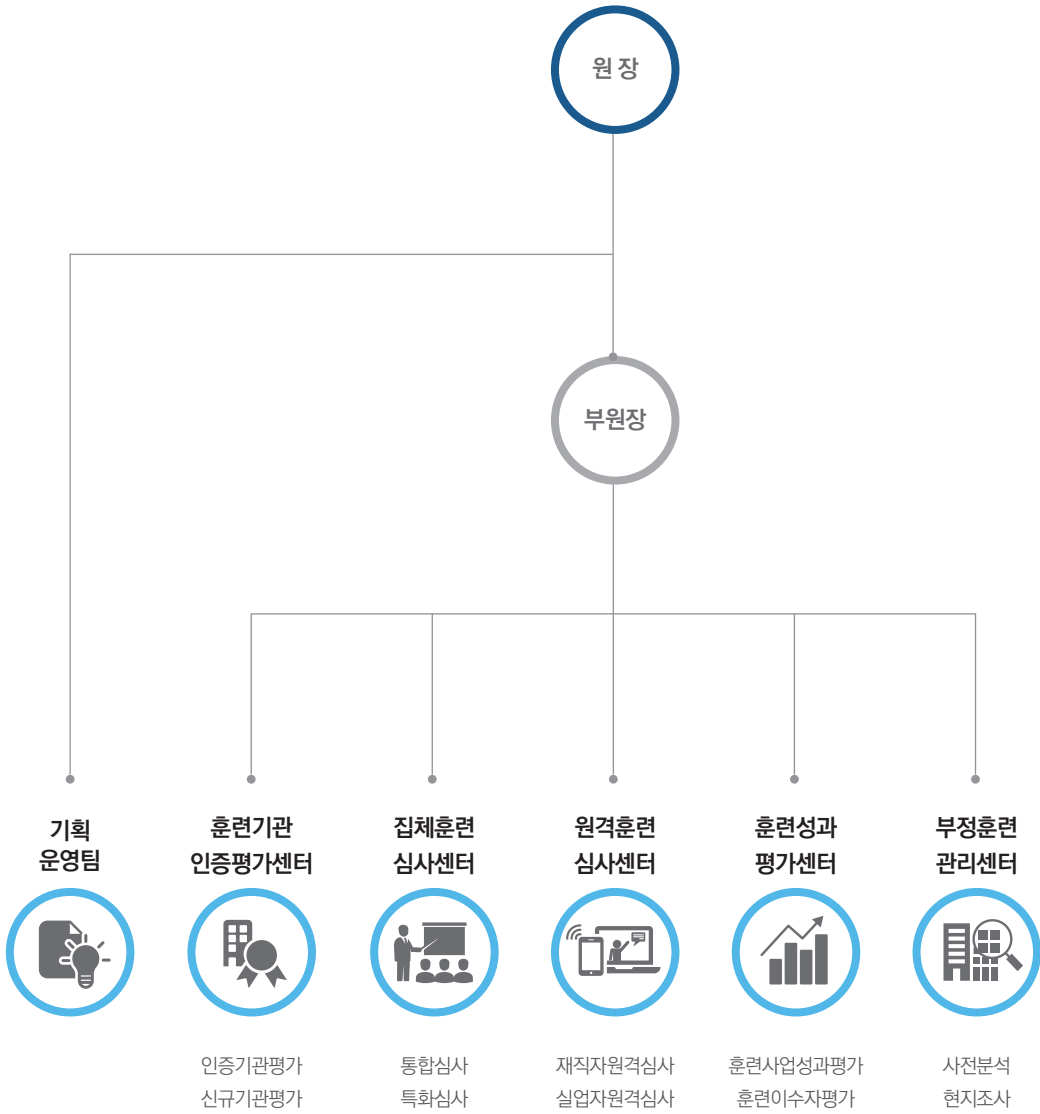
- 2016**
 - 01.08 중장년취업아카데미 사업 운영기관 심사평가 수행기관 선정
 - 01.15 정부부처 최초 '스마트훈련' 심사제도 도입
 - 03.03 훈련기관등록·관리 시스템 도입 및 운영
 - 09.02 근로복지공단 MOU 체결(산재근로자 직업훈련 심사평가)
 - 09.22 전문대학 직업교육훈련기관 심사평가 수행기관 선정
 - 11.04 오피니언마이닝을 활용한 부정사건 개발
 - 11.30 장애인 특화 직업능력개발훈련과정 심사평가 수행기관 선정

- 2017**
 - 01.04 제4차 산업혁명 선도훈련기관 선정심사 및 성과평가 수행기관 선정
 - 06.01 일학습병행제 공동훈련센터 성과평가 수행기관 선정
 - 06.29 '그림으로 보는 부정훈련 사례집' 발간
 - 07.01 제2대 이문수 원장 취임

- 2018**
 - 04.30 싱가포르SSG(SkillsFuture Singapore) MOU체결

03

조직구성



04

경영이념

미션

직업능력 품질관리를 통한 선진 국가인적자원개발 체계 확립

비전

직업능력개발을 선도하는 심사평가 전문기관

핵심가치



전략목표 및 과제

<p>직업능력 품질관리 전문기관으로서의 역할 및 위상 확립</p>	<ul style="list-style-type: none"> + 기관 정체성 및 기능 확립 + 직업능력개발 심사평가 수행 및 사업확대 + 직업능력개발 역량 강화 기반 조성 + 국가직무능력표준(NCS) 활용·확산에서 역할 강화
<p>공정하고 투명한 심사평가 체계 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> + 공정한 심사평가 체계 구축 + 심사평가 통합 관리 및 정보시스템 구축·운영 + 심사평가제도 연구기능 강화
<p>기관 및 구성원의 전문성 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> + 구성원 전문성 강화 + 합리적인 성과평가 체계 구축
<p>사업홍보 및 글로벌 역할 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> + 대국민 홍보 및 정책 환류 체계 강화 + 해외 유사기관 간 네트워크 및 교류 활성화

KSQA

Korean Skills Quality Authority

사업현황

01. 훈련기관인증평가

02. 집체훈련과정심사

03. 원격훈련과정심사

04. 훈련사업성과평가

05. 훈련이수자평가

06. 부정훈련관리



01

훈련기관인증평가

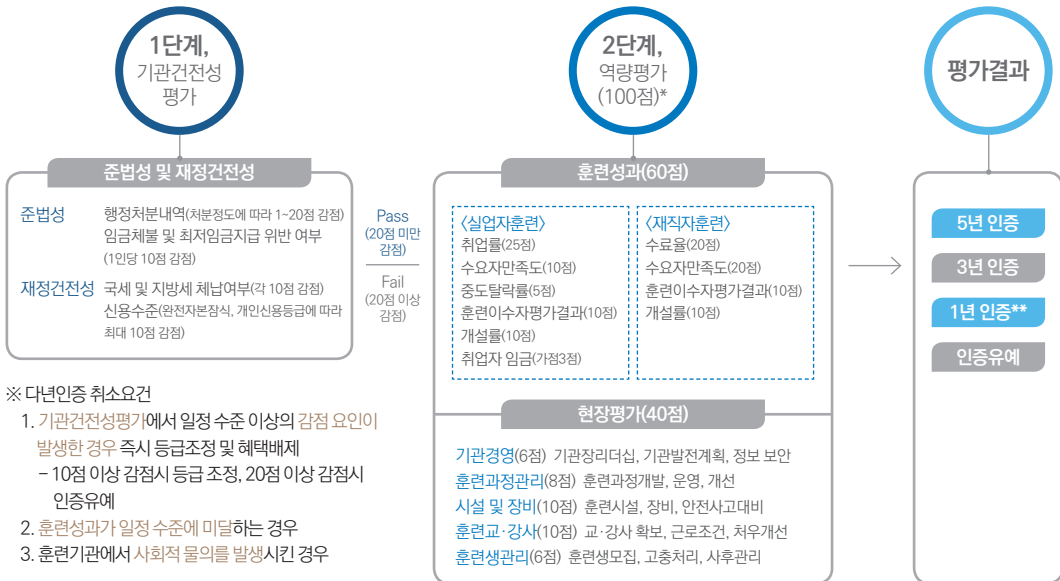
훈련기관 인증평가

- + 훈련기관의 건전성과 훈련역량을 종합적으로 평가하여 정부지원 훈련 위탁 자격 인증(신규기관/실적보유기관)
- + 직업훈련 품질 향상을 위해 훈련성과기반의 인증평가 운영

우수훈련기관 육성 및 훈련기관 역량강화 지원

- + 훈련기관 전문화 및 특성화를 위한 우수훈련기관 제도 운영
- + 우수기관 모니터링을 통한 체계적 관리
- + 우수사례 발굴 및 전파를 통한 훈련기관 자율적 역량 강화 지원
- + 신규기관의 훈련시장 안착을 위한 훈련운영 역량강화

2018년 훈련기관인증평가 운영 체계



※ 다년인증 취소요건

1. 기관건전성평가에서 일정 수준 이상의 감점 요인이 발생한 경우 즉시 등급조정 및 혜택배제
- 10점 이상 감점시 등급 조정, 20점 이상 감점시 인증유예
2. 훈련성과가 일정 수준에 미달하는 경우
3. 훈련기관에서 사회적 물의를 발생시킨 경우

* 신규기관의 경우, 현장평가(100점)만 적용(훈련성과평가가 미 실시)

** 신규기관의 경우, 1년 인증 등급만 부여

02

집체훈련과정심사

통합심사

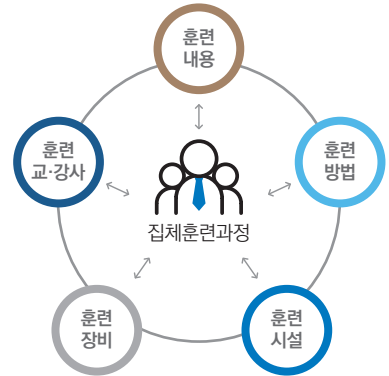
+ 일반 및 우수 직종의 실업자 훈련(국가기간전략산업직종 및 계좌제), 재직자 훈련(근로자 직업능력개발훈련, 사업주 위탁훈련) 등 총 4개 훈련의 훈련과정심사

특화심사

+ 일반고, 청년취업아카데미, 과정평가형 등 특화된 훈련대상 및 훈련과정에 대한 훈련과정심사

훈련기관등록·관리시스템

+ 실시간직종 검토 및 훈련 교·강사(NCS 확인강사) 등록/승인



고품질의 훈련과정 선정

5개 심사항목에 대하여 정량·정성적 심사기준에 따라 전문가로 구성된 심사평가위원회를 통해 심사 수행



03

원격훈련과정심사

재직자 원격훈련과정심사

+ 인터넷원격훈련과정 심사

정보통신매체를 활용하여 훈련이 실시되고 훈련생관리 등이 웹상(LMS등)으로 이루어지는 직업능력개발훈련 과정을 심사

+ 스마트훈련과정 심사

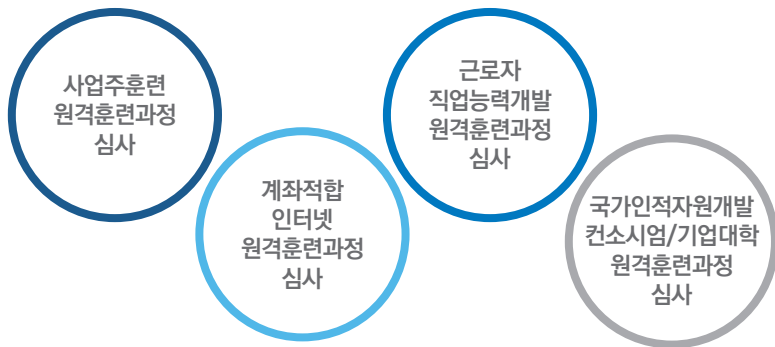
위치기반서비스, 가상현실 등 스마트 기기의 기술적 요소를 활용하거나, 특성화된 교수방법을 적용하여 훈련이 실시되고 훈련생관리 등이 웹상으로 이루어지는 직업능력개발훈련 과정을 심사

+ 우편원격훈련과정 심사

인쇄매체로 된 훈련교재를 이용하여 훈련이 실시되고 훈련생관리 등이 웹상(LMS등)으로 이루어지는 직업능력개발훈련 과정을 심사

실업자 원격훈련과정심사

+ 실업자 등에게 필요한 직무수행능력 습득·향상을 위한 계좌적합인터넷 원격훈련과정의 심사를 통해 적합훈련과정 목록(ETPL) 제시



원격훈련과정심사 관련 제도 연구

+ 원격훈련 활성화 및 품질향상을 위한 심사제도 연구 및 제도 개편 추진

원격훈련심사시스템 고도화

+ 원격훈련과정 심사의 효율적 운영을 위한 원격훈련심사시스템(www.e-simsa.or.kr) 구축 및 기능개선 등 고도화

04

훈련사업성과평가

중앙부처 직업훈련사업

실태조사 및 연계효율화

- + 실태조사-중앙부처 직업훈련사업의 운영현황을 파악하기 위하여 일자리 직업훈련사업에 대해 실태조사
- + 중앙부처 직업훈련사업 유사·중복 검토-기획재정부 및 고용노동부 요청에 따라 직업훈련사업 간 유사·중복 검토 실시
 - 직업훈련사업 사전협의제-일자리사업(직업훈련)의 신설 및 사업 변경을 위하여 중앙부처가 제출한 협의요청서에 따라 기존 운영 중인 직업훈련사업과의 유사·중복 여부 판별(고용노동부)
 - 신규 사업 유사·중복 상호검증-신규 사업 개설을 희망하는 중앙부처 신규요구 사업과 고용노동부 직업훈련사업 간 비교를 통하여 유사·중복 상호검증체계 지원 (기획재정부)
- + 신규 인력양성·훈련사업 타당성 검토-긴급한 산업현장 수요에 즉시 대응하기 위하여, 신규 직업훈련사업에 대한 타당성 검토를 통해 고용보험기금 운영 사업으로 통합·지원

지방자치단체 직업훈련사업 실태조사 분석

- + 지방자치단체 직업훈련사업의 운영현황을 파악하기 위하여 광역자치단체 및 기초자치단체에서 실시하는 직업훈련사업에 대해 실태조사 분석

제4차 산업혁명 선도인력 양성훈련사업

- + 선정심사-제4차 산업혁명에 적합한 인력양성 훈련사업 운영 훈련기관 및 훈련과정 선정
- + 성과평가-훈련과정 운영 모니터링, 훈련이수자평가, 사업 실적에 대한 성과평가 실시

국가인적자원개발 컨소시엄 공동훈련센터 성과평가

- + 국가인적자원개발컨소시엄(대중소상생형, 전략분야형, 지역형) 목적에 부합한 훈련사업 운영을 위해 공동훈련센터 대상 성과평가 실시, 사업의 효과성 강화 및 차년도 정책방향 및 제도개선

중앙부처 국가기간· 전략산업직종훈련 심사평가

- + 중앙부처 국가기간·전략산업직종훈련의 사업계획 적정성 검토, 훈련기관인증평가 및 과정심사를 실시함으로써 고용부 훈련사업과 동일수준으로 일관성 있게 관리·운영

일학습병행제 공동훈련센터 성과평가

- + 2017년도 일학습병행제(재직자, IPP, 유니테크, 도제학교) 운영 공동훈련센터 181개소에 대한 평가 설명회
- + 2017년 일학습병행제 재직자단계의 운영 실적 등 성과에 대한 정성 및 정량평가

05

훈련이수자평가

훈련이수자평가 실시

+ 훈련기관이 제출한 자체평가보고서를 기반으로 훈련기관 현장을 방문하여 훈련과정의 평가계획, 평가실행, 평가결과 관리 적절성 및 훈련생 성취도 평가

훈련이수자평가기준 개선

+ 훈련기관인증평가 및 훈련과정심사 지표와 연계를 강화하여 직업훈련 성과관리 및 사업 간 환류체계 강화
 + 훈련생을 대상으로 샘플평가를 실시하여 직접적인 훈련생의 훈련성과 검증 강화

NCS 기반 훈련이력 관리

+ NCS 기반 훈련과정을 이수한 훈련생의 능력단위 이수정보를 체계적으로 등록·관리하여 훈련성과 및 경력개발 관리 지원

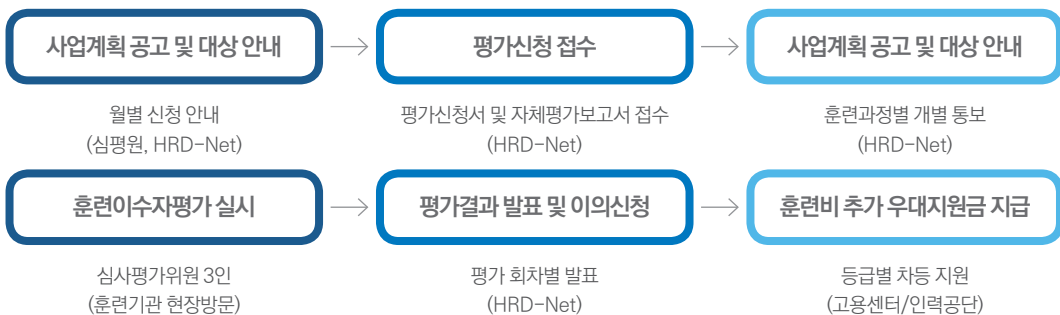
훈련기관 역량강화 지원

+ 훈련이수자 평가 우수사례 확산, 평가위원의 컨설팅 기능을 강화하여 훈련기관의 성과관리 지원

훈련이수자 평가 발전방안 연구

+ 훈련이수자 평가효과성 및 타당성 검증을 토대로 직업능력개발 훈련의 성과평가 강화 및 품질 제고
 + 훈련이수자 평가도입 전·후의 훈련품질 비교·분석을 통한 효과성 검증

훈련이수자평가 절차



훈련이수자 평가 결과

+ 평가결과에 따른 훈련비 추가지원*(40시간 이상 NCS 기반 훈련과정)
 * 고용센터(실업자 훈련, 근로자개인훈련) 및 인력공단(사업주 훈련)에 서면으로 훈련비 추가지급 신청

06

부정훈련관리

사전분석

- + 데이터마닝, 오피니언마닝, 시나리오기법 등 다양한 분석방법으로 지도·감독 대상기관 선정
- + 훈련시장 동향을 분석하여 부정 이상 징후를 파악하고, 이슈분야에 대해서는 실태조사 및 데이터 심층 분석

현지조사

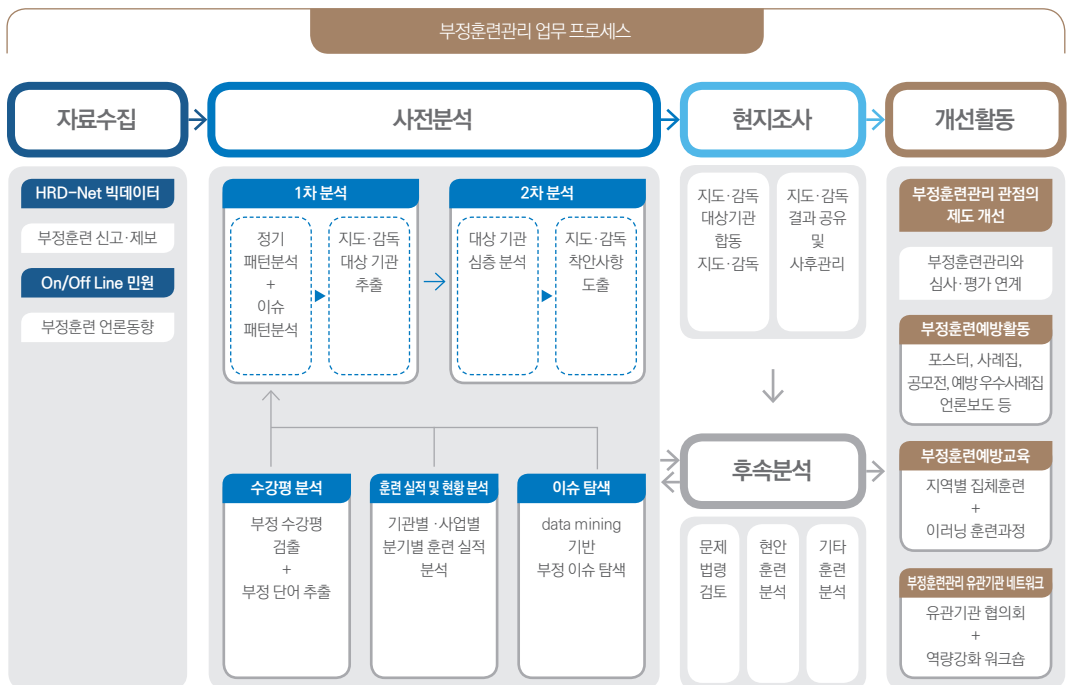
- + 지도·감독대상/유관기관 요청/신고제보 기관에 대한 합동 지도·감독
- + 훈련품질 점검 위주의 현지조사

부정훈련예방

- + 부정훈련예방 교육 콘텐츠 개발, 훈련기관 대상 부정훈련 예방교육 및 컨설팅 실시
- + 올바른 훈련문화 조성을 위한 홍보 행사 및 홍보물 기획·배포 (포스터, 사례집, 리플렛 등)

부정관리협업

- + (내부) 부정훈련 이슈 관련 심사·평가 기능 연계 및 제도 개선사항 제안
- + (외부) 유관기관 간담회 및 정례협의회 개최



KSQA

Korean Skills Quality Authority

핵심정보

01. 주요실적

02. 참여절차

03. 연례일정

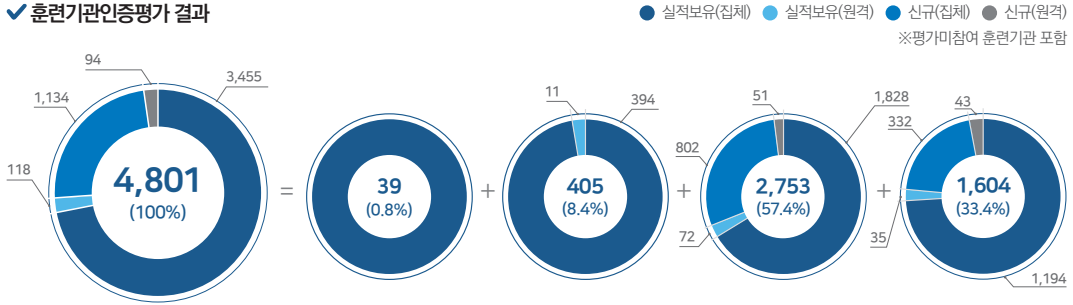


01

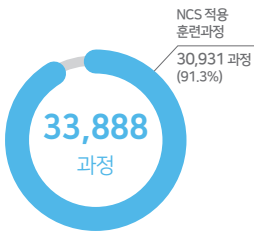
주요실적

2017년 직업능력심사평가원 통계연보

✓ 훈련기관인증평가 결과



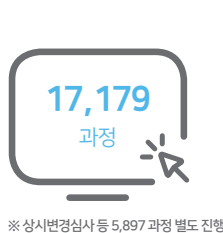
✓ 통합심사



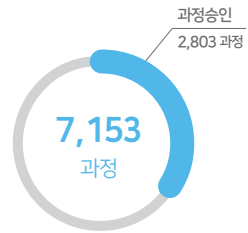
✓ 특화심사



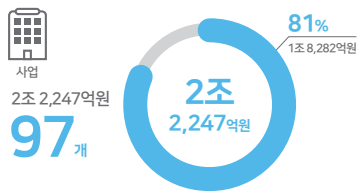
✓ 원격훈련과정심사



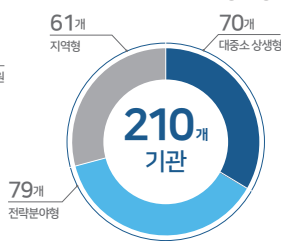
✓ 유효기간자동연장심사



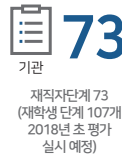
✓ 중앙부처 직업훈련사업 실태조사



✓ 국가인적자원개발컨소시엄 성과평가



✓ 일학습병행제 공동훈련센터 성과평가



✓ 4차 산업혁명 훈련기관 및 과정 선정 결과



✓ 훈련이수자평가



✓ 합동 지도 감독



✓ 부정훈련예방교육

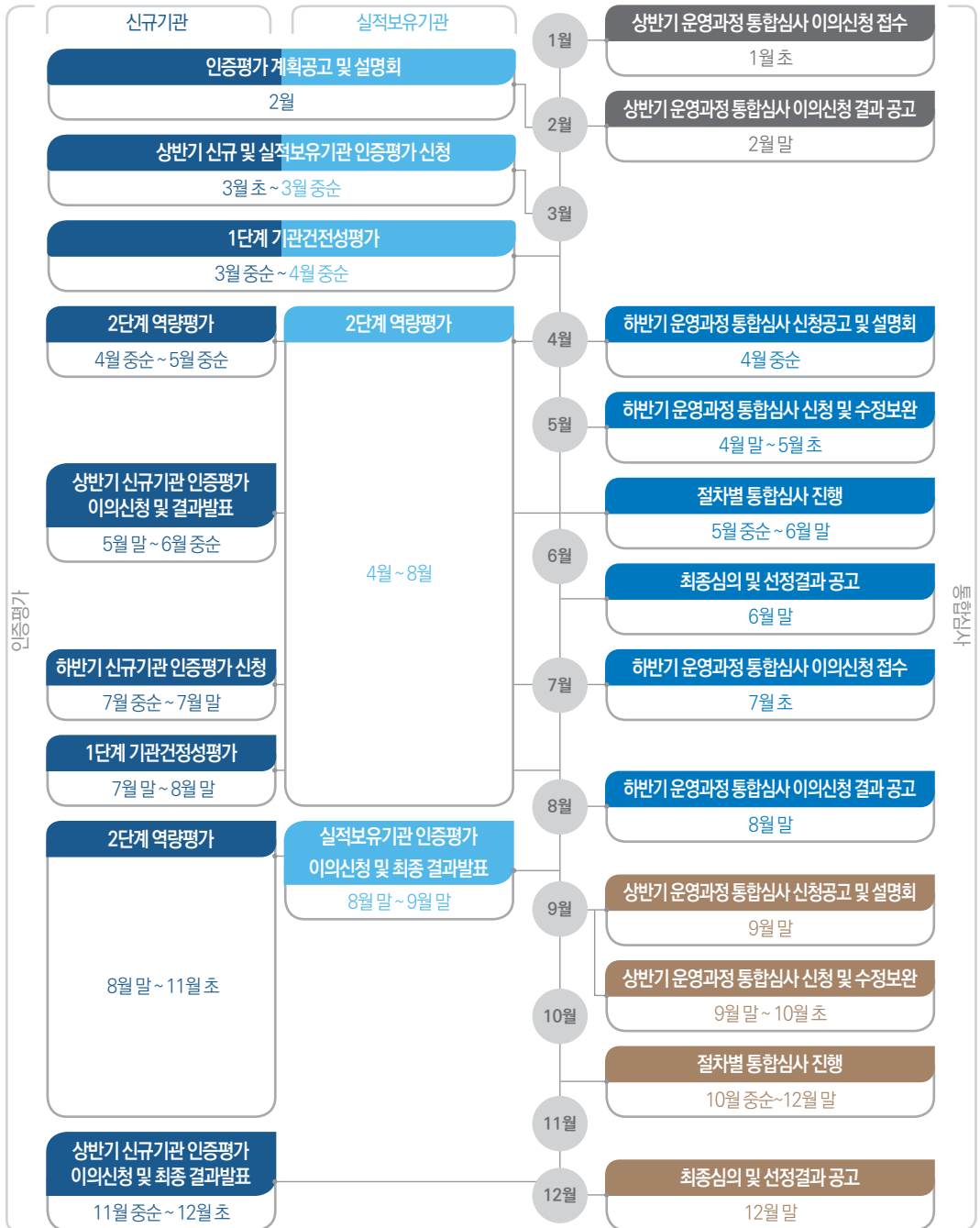


✓ 훈련기관 역량강화교육 참여



02

연례일정



훈련이수자 평가 40시간 이상 NCS 기반 훈련과정 중 훈련기관이 선정하여 신청한 직종별 대표과정에 대해 평가 실시

※위 일정은 상황에 따라 조정될 수 있습니다.

03

참여절차

01

훈련기관 등록

- ✓ HRD-Net 훈련기관 회원가입 및 전자서비스신청서 작성
- ✓ 전자서비스신청서 등 관련 서류 관할고용센터 제출
- ✓ 훈련기관 승인 및 HRD-Net 심사평가시스템 활용

+ 한국고용정보원 1577-7114
 + 관할고용센터 국번없이 1350
www.work.go.kr/jobcenter

02

훈련기관인증평가

- ✓ 평가대상 : 신규기관 및 실적보유기관
- ✓ 평가절차 : 1단계 기관건전성평가 진행
2단계 역량평가 진행
- ✓ 결과활용 : 인증평가 등급은 훈련과정 인정·승인 시 반영

+ 직업능력심사평가원
 훈련기관인증평가센터
 1644-5113(내선 1)

03

훈련과정심사

- ✓ 집체훈련 상·하반기 운영 통합심사(재직자 및 실업자) 실시
- ✓ 특화훈련(일반고, 청년취업아카데미, 과점평가형 등) 심사 실시
- ✓ 실시가능직종 검토 및 NCS 확인강사 등록/승인
- ✓ 원격훈련 정기심사 연 8회 실시

+ 직업능력심사평가원
 집체훈련심사센터
 1644-5113(내선 2)
 원격훈련심사센터
 1644-5113(내선 3)

04

훈련과정 운영

- ✓ 훈련과정 실시 신고
- ✓ 훈련과정 운영 중 변경사항 신고
- ✓ 훈련과정 수료 보고
- ✓ 훈련비 신청

+ 관할고용센터(실업자, 근로자훈련)
 (국번없이) 1350
www.work.go.kr/jobcenter
 + 한국산업인력공단(사업주훈련)
 1644-8000

05

훈련이수자평가

- ✓ 평가대상 : 당해년 2월 1일부터 차년 1월 31일 기간 중 40시간 이상
NCS 기반 훈련과정
- ✓ 평가방법 : 현장평가(샘플평가 포함)
- ✓ 결과활용 : 평가등급별 추가 훈련비 차등 지원, 훈련기관 인증평가
성과평가 점수 적용(10점) 및 훈련 과정 선정에 반영

+ 직업능력심사평가원
 훈련성과평가센터
 1644-5113(내선 4)

부정훈련관리

- 빅데이터 분석을 통한 지도·감독대상 기관 선정
- 합동 지도·감독 실시
- 심사·평가 반영 및 제도 개선
- 부정훈련예방을 위한 교육 및 홍보
- 온라인 부정훈련 신고센터 운영

+ 직업능력심사평가원
 부정훈련관리센터
 1644-5113(내선 5)

부정훈련 신고하세요
 (QR코드 스캔)



능력중심사회 구현

공정과 신뢰로
직업능력개발의 미래를
열어가겠습니다

KOREATECH KSQA



KOREATECH
직업능력심사평가원

한국기술교육대학교 직업능력심사평가원

주 소 서울특별시 중구 퇴계로 10 메트로타워 12층 직업능력심사평가원

전 화 1644-5113

E mail ksqa@koreatech.ac.kr

홈페이지 www.ksqa.or.kr